

## Informacije za kupce (Splošni pogoji poslovanja)

**SPLOŠNO**

Poslujemo izključno na podlagi spodaj navedenih splošnih pogojev poslovanja, ki veljajo za to in vse druge poslovne transakcije, tudi če ni tako izrecno navedeno. Kupec se je pred nakupom boga seznanil s podjetjem in sedežem podjetja. Blago je bilo predstavljeno s strani svetovalca ENJO, ki se je dolžan legitimirati. Kupec je bil seznanjen z uporabnostjo blaga, pravilno rabo, vzdževanjem, cenikom, in garancijskimi pogoji. Kupec prejme tudi brošuro ENJO z vsemi potrebnimi podatki o blagu. Kupec se je s pogoji strinjal ob oddaji naročila oziroma prejetju njegove potrditve.

**CENE IN PLAČILO**

Vse naše cene po pisni, ustni ali telefonski ponudbi se lahko spremenijo in niso obvezujoče. Kupec je bil seznanjen, da svetovalec ENJO dostavi blago izključno na podlagi naročila. Plačilo sledi pri dostavi blaga. Če plačilo zamuja, se poleg drugih terjatev zaračunajo tudi zamudne obresti v višini 12 % na leto. Poleg tega je podjetju treba povrniti morebitne stroške opominjanja in izterjavo zapadle terjatve.

**POŠILJANJE**

Izdelke se vedno pošilja na lastno odgovornost kupca. Za pravočasen prihod pošiljke ne prevzemamo odgovornosti. Poleg tega imamo pravico zavrnilo naročilo, ki ga je izdal prodajalec.

**KAKOVOST, ODŠKODNINA**

Zagotavljamo, da kakovost dostavljenih izdelkov ustreza evropskim standardnim predpisom. Pridrujemo si pravico do običajnih komercialnih odstopanj v teksturi blaga, kakovosti, barvi, teži in opremi. Kupec nima pravice do kakršnihkoli zahtevkov, še posebej ne odškodninskih, ki niso v skladu z garancijskim zahtevkom. Vsi morebitni zahtevki kupca so omejeni glede na vrednost dostavljenega blaga.

**LASTNINSKI PRIDRŽEK**

Dostavljeno blago ostane do celotnega plačila vseh naših računov naša lastnina. V primeru neplačila s strani kupca smo upravičeni, da blago izterjamo v skladu z lastninskim pridržkom, ne da bi pri tem odstopili od pogodbe.

**ODSTOPNA PRAVICA**

Če je kupec pogodbeno izjavo oddal bodisi v naših poslovnih prostorih bodisi na stojnici, ki jo na sejmu ali tržnici uporabljamo za poslovne namene, lahko od pogodbe odstopi, če tako izjavi najkasneje v 14 dneh po prevzemu blaga. Rok uveljavitve te pravice teče od dneva, ko je kupec blago prejel. Kupec mora blago vrniti v tridesetih dneh po sporočilu o odstopu, nepoškodovano in v nespremenjeni obliki in količini. Vračilo plačila mora prodajalec opraviti takoj, ko je to mogoče, najkasneje v roku trideset dni po prejemu sporočila o vračilu blaga. Podjetje lahko od pogodbe odstopi, če kupec ni plačilno sposoben.

**GARANCIJA**

Za naše izdelke iz vlaken kot tudi za vse pripomočke, kot so podstavek za teleskopsko palico, teleskopska palica in brisalec za okna, nudimo 2-letno garancijo. V garancijskem roku bomo ob predložitvi originalnega računa, ki velja kot potrdilo o garanciji, odpravili kakršnekoli napake, ki so nastale zaradi napak v materialu ali pri izdelavi. Vendar pa pod garancijo niso napake, ki so nastale zaradi obrabe ali nepravilne uporabe. Garancija za vse izdelke v komercialni rabi je 6 mesecev.

**PRISTOJNO SODIŠČE**

Za vse spore je pristojno sodišče v Mariboru.

**GARANCIJA NA ZADOVOLJSTVO**

Če niste popolnoma zadovoljni z nakupom, bo ENJO izdelek zamenjal ali vam vrnil denar v obdobju do 30 dni po nakupu. Vsi izdelki imajo 2-letno garancijo na material in izdelavo. Izdelki so pod garancijo le, če se uporabljajo za predvideni namen in zanje skrbite na način, kot je določeno v navodilih za splošno uporabo in nego v brošuri ENJO. Prosimo vas, da naročilnico – račun obdržite kot dokazilo o nakupu, ki ga morate predložiti v primeru reklamacije.

**Garancija velja le za uporabo v osebnem gospodinjstvu.**

**ENJO SPOŠTUJE VAŠO ZASEBNOST**

Svetovalci ENJO osebne podatke strank uporabljajo za izpolnjevanje vaših naročil in zahtev, za izboljšanje storitev za stranke in za pošiljanje aktualnih novic o podjetju in izdelkih ENJO. Vaš svetovalec ENJO bo z vašim soglasjem uporabil vaše osebne podatke. Redno vas bo obveščal o storitvah in vam občasno pošiljal drugi promocijski material. ENJO vaših osebnih podatkov ne bo posredoval drugemu podjetju ali osebi, razen če tako ne veleva zakon. Če želite preveriti vaše podatke v naši bazi ali želite, da vaše podatke iz nje odstranimo, se neposredno obrnite na vašega samostojnega svetovalca ENJO.

**ENJO PREDNOSTI**

- Čistite 90 % brez kemikalij in zato prihranite čistilna sredstva.
- Uporaba ENJO izdelkov vam prihrani vodo, čas in denar.
- Izdelki so z zdravstvenega vidika koristni, predvsem za astmatike in alergike. saj z njimi zmanjšate količino kemikalij v vaše domu.
- Pomagate zmanjšati onesnaženost zemlje in vode.
- Brez potratne embalaže.
- Čistejši in bolj zdrav način čiščenja vašega doma, s pomočjo tkanine in vode.

Okolju prijaznih čistilnih sredstev NI – vsi škodujejo okolju!